



Informações gerais

A Política de Privacidade e Segurança do Maxtel Pass garante segurança e privacidade de identidade aos usuários que forneçam suas informações ao sistema, site ou chatbot via WhatsApp. Os dados pessoais cadastrados são protegidos por sistemas avançados de criptografia, assim como o sistema de criptografia de comunicação de ponta-a-ponta, levando em consideração as seguintes leis e regulamentos GDPR, Marco Civil da Internet no Brasil (Marco Civil) Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014, LGPD Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

A plataforma pertence à Maxtel Tecnologia Ltda e adotamos os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, com respectiva utilização de todos os meios e medidas técnicas para inibição da perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais recolhidos. Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis.

A presente empresa reserva-se ao direito de modificar a Política para adaptá-la a alterações legislativas ou jurisprudenciais, ou àquelas relativas às práticas comerciais. Em qualquer caso, as mudanças serão anunciadas por meio do site <https://www.maxtelpass.com.br>, sendo as mudanças introduzidas com uma antecedência razoável a sua colocação em prática.

Importante salientar que o site poderá fornecer acesso a links para outros sites externos cujos conteúdos e Políticas de Privacidade, bem como segurança da informação, não são de responsabilidade da Maxtel Tecnologia Ltda. Dessa forma, recomenda-se aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre as respectivas Políticas de Privacidade antes de fornecer seus dados.

Nas hipóteses em que houver integração da plataforma pertencente à Maxtel Tecnologia com outros servidores ou plataformas externas, os dados somente serão compartilhados com o prévio consentimento e a autorização do usuário. Além disso, os dados sensíveis informados para aquelas plataformas externas não serão mantidos pela Maxtel Tecnologia, ocorrendo a integração apenas de dados previamente autorizados.

Os usuários poderão exercer os direitos de acesso, retificação e revogação dos seus dados diretamente pela plataforma via WhatsApp, bem como têm reconhecido o direito de obterem informações através do e-mail compliance@maxtel.com.br. Neste mesmo endereço eletrônico o usuário poderá entrar em contato para esclarecer dúvidas, sobre esta política de privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos.

Quem deve utilizar nosso sistema

Nosso sistema Maxtel Pass somente deve ser utilizado por pessoas com idade acima de 12(doze) anos, sendo obrigatório o consentimento de pelo menos um responsável legal que autorize a utilização por pessoa com menos de 18 (dezoito) anos.

Coleta das informações e motivos

Ao se cadastrar, os usuários determinam voluntariamente que desejam fornecer os seus dados pessoais requeridos, bem como manifestam seu pleno consentimento e permissão para o compartilhamento dos dados pessoais no ambiente controlado pela MAXTEL.



Nós coletamos os seguintes dados pessoais que os usuários nos fornecem:

- Nome
- Documento de Identificação (RG e CPF)
- Foto “selfie”
- Email

A coleta dos dados é iniciada no momento no qual é agendada uma visita ao ambiente controlado que utiliza o sistema Maxtel Pass, onde o anfitrião informa ao sistema apenas o número de celular do convidado. A coleta dos dados será efetuada automaticamente pelo sistema via chatbot do WhatsApp ao próprio usuário/convidado.

Os dados fornecidos pelos usuários são coletados com a finalidade de identificação e propiciar seu acesso liberado/permitido à locais privados, públicos ou restritos no qual seu agendamento foi efetuado, seguindo as regras de cada local/cliente. O fornecimento dos dados pessoais é necessário para segurança do local para executar a liberação de acesso em catracas, torniquetes, cancelas automatizadas entre outros equipamentos/barreiras físicas controladas eletronicamente.

Os dados recolhidos serão objeto de tratamento automatizado, sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos de dados pessoais, dos quais a Maxtel Tecnologia será titular e responsável. As informações obtidas e utilizadas por esta fazem parte dessa Política.

Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos na Lei de Proteção de Dados Pessoais.

Compartilhamento de dados pessoais

Seus dados pessoais podem ser utilizados por qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso significa nossas filiais, nossos controladores e todas as suas controladas), na medida do razoavelmente necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável, bem como observadas as bases legais de tratamento informadas nessa política. Alguns dados poderão ser utilizados por empresas parceiras que cumprem essa política de privacidade única e exclusivamente para o respectivo fim de controle de acesso, auditoria de segurança do local visitado e/ou identificar quem está acessando determinados locais privados, públicos ou restritos. Os seus dados também poderão ser compartilhados somente em casos previstos em lei para o cumprimento de alguma determinação legal ou regulatória, ou ainda para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

Históricos e logs

A Maxtel Tecnologia Ltda pode receber e armazenar automaticamente em seus servidores, informações originadas do navegador (web e mobile) do usuário, incluindo endereço IP e página eletrônica acessada para uma melhor experiência do usuário.

O login nas áreas restritas do site está condicionado ao fornecimento de dados pessoais do usuário, bem como à aceitação de cookies de navegação. Ao decidir fornecer seus dados pessoais, o usuário declara conhecer e aceitar os termos da Política de Privacidade.

Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade.

Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados da empresa supramencionada.



Tempo de vida dos seus dados pessoais em nossa base de dados

Os dados pessoais coletados pelo sistema são armazenados e utilizados pelo período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do sistema e as disposições legais ou regulamentárias aplicáveis. Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulamentária. O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento dos dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

Modificações e/ou atualizações da política de privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso sistema, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 01/07/2021.